

## Opname op de kind- en tienerafdeling

Uw kind wordt binnenkort opgenomen of is al opgenomen op de afdeling kindergeneeskunde van ZGT. In deze folder leest u belangrijke informatie.

### Kind- en tienerafdeling ziekenhuislocatie Almelo

U vindt de afdeling op routenummer 0.11 op de begane grond. Kinderen van 0 tot 18 jaar worden hier opgenomen, voor zowel dagopname als langere opnameduur. De kind- en tienerafdeling heeft één- en tweepersoonskamers en een driepersoonskamer. Een aantal éénpersoonskamers is in gebruik als infectiekamer. Uw kind wordt in een eenpersoonskamer opgenomen als het een infectieziekte heeft of als we vermoeden dat uw kind een infectieziekte heeft. Of als uw kind juist beschermd moet worden tegen infecties. Uw kind mag de kamer niet verlaten. De toiletruimte is daarom op de kamer. De deuren van deze kamers moeten altijd gesloten blijven. Deze voorzorgsmaatregel en andere instructies krijgt u van de kinderverpleegkundige. Uw kind wordt verpleegd in een bed dat past bij de leeftijd of de situatie van uw kind. Dit kan een wieg, hoog-hekkenbed, volwassen-bed of voor kinderen met een beperking een bedbox zijn.

### Kind- en tienerafdeling ziekenhuislocatie Hengelo

U vindt de afdeling op routenummer 1.18 op de eerste verdieping. De kind- en tienerafdeling in Hengelo heeft één-, twee- en vier persoonskamers. Hier kunnen kinderen opgenomen worden voor een dagopname.

### Voorlichting

Aan ouders en/of verzorgers van kinderen die geopereerd moeten worden, geeft de verpleegkundige van de polikliniek preoperatieve screening (POS) voorlichting. Zie ook de folder 'Anesthesie kinderen'.

Van de meeste ingrepen, onderzoeken en behandelingen zijn folders beschikbaar. Hebt u geen folder gekregen of is de informatie niet voldoende? Geef dit gerust aan!

### Wat moet u meenemen

Als u voor de eerste keer komt:

- Zorgpas;
- ID-kaart of paspoort van uw kind voor het BSN (burgerservicenummer).

Verder:

- Knuffel, of iets waar uw kind erg aan gehecht is;
- Medicijnen die uw kind gebruikt;
- Toiletartikelen;
- Nachtkleding;
- Gewone kleding, niet te warm;
- Eigen fles of drinkbeker;
- Eigen slaapzak, als uw kind die gewend is

### Bezoekregeling

Ouders en/of verzorgers zijn de gehele dag welkom. Eén van de ouders en/of verzorgers kan ook blijven slapen. Onder het kopje 'Rooming-in' leest u hier meer over. Broertjes en zusjes zijn welkom tot 19.30 uur. Zij mogen verblijven op de kamer van uw kind. Het is voor broertjes en zusjes helaas niet toegestaan te verblijven in de speelkamer of buiten op het speelplein. Voor overig bezoek gelden de volgende bezoeksregels:

- Maximaal 2 personen tegelijk
- Bezoek is doordeweeks welkom van 16.00 tot 19.30 uur
- In het weekend en op feestdagen is er een extra bezoekmoment van 10.30 tot 11.30 uur
- Bezoek gebeurt altijd in overleg met ouders en verpleging.

#### Almelo

Zilvermeeuw 1  
Postbus 7600  
7600 SZ Almelo

#### Hengelo

Geerdinksweg 141  
Postbus 546  
7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTinfo

 twitter.com/ZGT\_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTinfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt

## Rooming-in

Rooming-in betekent dat u bij uw kind in het ziekenhuis blijft slapen. U slaapt op een opklapbed naast uw kind. U krijgt beddengoed van het ziekenhuis. Het opklapbed van u als ouder heeft geen bedhekken. Voor de veiligheid van uw kind vragen wij u dan ook om uw kind niet bij u in het opklapbed te leggen of laten slapen. Dit om te voorkomen dat uw kind uit het opklapbed valt. U krijgt om 8.00 uur 's morgens een ontbijt aangeboden van het ziekenhuis. 's Middags krijgt u een lichte lunch. Een uitgebreide lunch en warme maaltijd regelt u met de zorgassistent en betaalt u met uw pinpas. Kosten van de maaltijden kunt u navragen bij de zorgassistent. Het is ook mogelijk om een meegenomen (kant-en-klare) maaltijd op te warmen in de magnetron in de ouderkamer. Daar staat een koelkast waarin u eigen eet- en drinkwaren kunt bewaren. In de ontvangstruimte op de kinderafdeling staat een koffie- en theeautomaat. Hier kunt u 24 uur per dag koffie en thee pakken, dit is voor u als ouders en/of verzorgers gratis.

Wij verzoeken u om uw bed om 8.00 uur in te klappen om ruimte te maken op de kamer. U kunt gebruikmaken van het sanitair op of voor de patiëntenkamer.

Voor de veiligheid en hygiëne verzoeken wij u om uw bezittingen in het nacht- of aanrechtkastje op te bergen. U wordt vriendelijk verzocht om uw jas aan de kapstok in de gang te hangen. Let er wel op dat er geen kostbare dingen in uw jaszakken achterblijven.

## Behandelend arts spreken

De dienstdoende kinderarts of de arts-assistent kindergeneeskunde loopt dagelijks visite. Dan kunt u kort met hem/haar spreken. Wilt u liever een uitgebreid gesprek dan kunt u bij de secretaresse een afspraak maken voor het familiesprek uur/oudersprek uur.

De kinderverpleegkundige kan voor u ook een afspraak maken met andere specialisten.

## Informatie

Informatie over de gezondheid van uw kind wordt alleen aan u als ouder(s)/verzorger(s) gegeven. Andere familieleden verwijzen we voor informatie naar u.

## Ouderparticipatie

U verzorgt uw kind zoveel mogelijk zelf, zoals u dat thuis gewend bent: de fles of eten geven, wassen, aan- en uitkleden en naar bed brengen. Het is belangrijk om duidelijke afspraken te maken over wie wat doet. Wanneer dit lastig is omdat uw kind een sonde, infuus heeft of aan de bewakingsmonitor is aangesloten, helpt de kinderverpleegkundige u daarbij. Bij onderzoeken, ingrepen en prikken is het fijn dat u bij uw kind aanwezig kunt zijn.

## Speelkamer

Kinderen die van de kamer af mogen kunnen onder begeleiding van de medisch pedagogisch zorgverleners in de speelkamer spelen. De openingstijden staan op de deur vermeld. In de speelkamer worden geen medische of verpleegkundige handelingen gedaan, zodat uw kind de speelkamer als een veilige plek ervaart, waar geen pijnlijke en vervelende dingen gebeuren.

## Medisch pedagogisch zorgverleners en orthopedagoge

In sommige gevallen zullen de kinderen in de speelkamer geobserveerd worden door de medisch pedagogisch zorgverleners of de orthopedagoge. Dit bespreken we met u. We maken daarbij soms gebruik van video. Kinderen die geobserveerd worden eten samen in de speelkamer. Bij langdurige opname of bij opname door gedragsproblematiek maakt de medisch pedagogisch zorgverlener in overleg met u een dagprogramma voor uw kind.

## Onderwijs

Als we verwachten dat de ziekenhuisopname een week of langer duurt, krijgt uw kind ook onderwijs. De onderwijskracht neemt contact op met de school van uw kind om de belangrijkste lessen door te laten gaan. Dit geldt zowel voor het basis- als het voortgezet onderwijs. Dat kan natuurlijk alleen als de gezondheid van uw kind dit toe laat.

## Andere hulpverleners

Op de kind- en tienerafdeling kunnen afhankelijk van het ziektebeeld ook andere hulpverleners ingeschakeld worden zoals:

- Diëtiste;
- Fysiotherapeut;
- Geestelijk verzorger;
- Kinderdiabetesverpleegkundige;
- Kinderlongverpleegkundige;
- Kinderurotherapeute (plas- en poepzuster);
- Klinisch psycholoog;
- Lactatiekundige (zuigelingen);
- Logopediste;
- Maatschappelijk werkster.

Zij werken samen om uw kind de best mogelijke behandeling en zorg te bieden.

## Veiligheid

In ZGT ziekenhuislocatie Almelo is op elke kamer een camera aanwezig. Wij kunnen uw kind in overleg met u observeren als u niet aanwezig bent. Meld het als u weggaat zodat wij de camera aan kunnen zetten. In ZGT ziekenhuislocatie Hengelo zijn deze camera's niet aanwezig.

## Alcohol op de kinderafdeling

Het is niet toegestaan om alcohol (ook geen 0,0%) mee te nemen of te nuttigen op de kinderafdeling.

## Parkeren

Bij ZGT geldt betaald parkeren. De eerste 20 minuten kunt u gratis uitrijden. U kunt eventueel dagkaarten of weekkaarten kopen.

Met een dagkaart kunt u binnen 24 uur onbeperkt in- en uitrijden met hetzelfde kaartje. Met een weekkaart kunt u zeven dagen onbeperkt in- en uitrijden met hetzelfde kaartje.

Voor meer informatie over parkeren bij ZGT zie [zgt.nl](http://zgt.nl).

## ZGT-connect

Voor de kinderen is bij ieder bed een tablet beschikbaar. Uw kind kan hierop TV kijken, Internetten en spelletjes doen. Deze diensten zijn gratis.

Kinderen mogen gebruik maken van hun eigen mobiele telefoon, maar niet in de buurt van een monitor of andere gevoelige apparatuur. Het belgedrag van uw kind valt onder uw eigen verantwoordelijkheid.

Er is WIFI (onbeveiligd) beschikbaar. Te vinden onder instellingen ZGT Public.

Wilt u filmen, fotograferen of geluidsopnames maken? Houd dan rekening met de privacy van anderen. Vraag vooraf toestemming aan de personen die u fotografeert, filmt of opneemt.

## Ontslag

Als uw kind wordt ontslagen uit het ziekenhuis bericht de behandelend specialist de huisarts over de behandeling en eventuele onderzoeken die hebben plaatsgevonden. Indien de kinderarts de behandelend specialist is, wordt ook een bericht naar de arts van het consultatiebureau en de GGD gestuurd. Heeft u hier bezwaar tegen? Laat dit dan weten.

## Waardevolle zaken

Het ziekenhuis kan geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor diefstal, verlies of beschadiging van geld of waardevolle zaken. Laat deze daarom bij voorkeur thuis of maak gebruik van de kluisjes bij de koffiehoeke (ziekenhuislocatie Almelo).

### **Toegangsdeur**

's Avonds is de toegangsdeur naar de afdeling gesloten. U kunt als ouders en/of verzorgers altijd de afdeling verlaten, bij terugkomst kunt u aanbellen en melden wie u bent.

### **Stichting Regenboog**

Vrijwilligers van deze stichting komen eens per drie weken om de kinderen af te leiden met liedjes en verhalen.

Twitter: @Regenboogboom  
[regenboogboom.nl](http://regenboogboom.nl)

### **Cliniclowns**

De Cliniclowns brengen wekelijks een bezoek aan de afdeling om patiëntjes even af te leiden van hun 'ziek zijn'.

Twitter: @Cliniclowns  
[cliniclowns.nl](http://cliniclowns.nl)

### **Informatieve sites**

[kindenziekenhuis.nl](http://kindenziekenhuis.nl)  
[jadokterneedokter.nl](http://jadokterneedokter.nl)

### **Rechten en plichten van u en uw kind**

Voor kinderen gelden andere rechten en plichten dan voor volwassenen. In de folder 'Kinderen en patiëntenrechten' kunt u hier meer over lezen. Kijk ook op de internetsite [zgt.nl](http://zgt.nl)

### **Verpleegafdeling kindergeneeskunde**

Telefoonnummer 088 708 44 50.

### **Polikliniek kindergeneeskunde**

Telefoonnummer 088 708 31 20.

De polikliniek kindergeneeskunde grenst aan de kind- en tienerafdeling en staat daar mee in verbinding. Te vinden op routenummer 0.11.

### **Erkenning**

De kind- en tienerafdeling ziekenhuislocatie Almelo heeft van de stichting 'Kind en Ziekenhuis' in 2008 een Smiley ontvangen. De Smiley is een kwaliteitskeurmerk. Het geeft aan dat de zorg op de kind- en tienerafdeling waarvoor de Smiley is toegekend voldoet aan alle criteria die de stichting 'Kind en Ziekenhuis' daaraan stelt.

### **Vragen**

Deze folder betreft een algemene voorlichting en is bedoeld als extra informatie naast het gesprek met uw behandelend specialist. Bijzondere omstandigheden kunnen tot wijzigingen aanleiding geven. Uw behandelend specialist maakt dit aan u kenbaar. Zijn er naar aanleiding van deze folder nog vragen, neem dan contact op met de polikliniek kindergeneeskunde.

### **Check het dossier van uw kind op MijnZGT**

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van het medisch dossier van uw kind inzien, persoonlijke gegevens checken, of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij hebben klaargezet. Zie voor meer informatie de folder '[MijnZGT machtiging voor ouders](#)'.